

Conditions Générales de Vente – Supports de Formation

(Version professionnelle – vente de licences d'utilisation)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente des supports de formation créés par Sophie Guizani (« le Vendeur ») et les conditions d'octroi des licences d'utilisation associées au profit de l'acheteur (« le Client »), organisme de formation ou entreprise.

Les supports incluent : documents PDF, présentations PowerPoint, vidéos, modèles, scripts, fiches pratiques, exercices, annexes et tout contenu associé.

2. Nature de la vente

Le Vendeur ne cède pas la propriété intellectuelle des supports. Le Client acquiert une licence d'utilisation définie dans la section 7.

La vente porte donc sur :

- l'accès aux supports,
- la licence d'utilisation correspondante,
- les éventuelles options (mise à jour, personnalisation, extension de droits).

3. Commande

La commande est effectuée :

- via le site internet du Vendeur,
- ou par devis signé.

Toute commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les supports sont facturés au prix en vigueur au moment de la commande.

Des options peuvent être proposées :

- Licence commerciale étendue
- Mise à jour annuelle
- Personnalisation des supports

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, sauf accord spécifique. Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire, virement, ou tout autre moyen indiqué sur le site.

En cas de défaut de paiement, la commande est automatiquement annulée.

6. Livraison

Les supports sont livrés :

- par téléchargement sécurisé,
- ou par envoi électronique.

Le délai de livraison est généralement immédiat ou sous 24h.

7. Licence d'utilisation

Le Client obtient une licence non exclusive, non transférable, non cessible, comprenant :

- Usage interne dans ses actions de formation,
- Reproduction interne pour ses stagiaires,
- Diffusion interne aux participants inscrits,
- Exploitation commerciale limitée dans ses formations vendues.

✗ Interdictions strictes

Le Client ne peut pas :

- modifier les supports sans accord écrit,
- les revendre ou les céder à un tiers,
- les diffuser publiquement (site, réseaux sociaux, LMS ouvert),
- les intégrer dans un catalogue commercial de contenus,
- retirer les mentions de droit d'auteur,
- créer un produit concurrent à partir des supports.

Toute violation entraîne la **résiliation immédiate** de la licence sans remboursement.

8. Durée de la licence

La licence est accordée pour une durée permanente.

9. Propriété intellectuelle

Les supports sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Le Vendeur reste titulaire exclusif de l'ensemble des droits d'auteur.

Aucune cession totale ou partielle n'est effectuée.

10. Mises à jour

Les mises à jour ne sont pas incluses dans la licence, sauf option spécifique. Le Vendeur peut proposer un forfait annuel de mise à jour.

11. Responsabilité

Le Vendeur garantit que les supports sont originaux et ne portent pas atteinte aux droits de tiers. Le Client est responsable de l'usage conforme des supports.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable :

- des conséquences d'une mauvaise utilisation,
- d'une adaptation non autorisée,
- d'un usage hors cadre de la licence.

12. Rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement.

13. Résiliation

En cas de non-respect des CGV ou de la licence :

- la licence est résiliée de plein droit,
- le Client doit cesser toute utilisation,
- les supports doivent être supprimés de tous ses systèmes,
- aucun remboursement n'est dû.

14. Confidentialité

Les supports et informations associées sont confidentiels. Le Client s'engage à ne pas les divulguer à des tiers.

15. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du Vendeur.

Mis à jour le 16/08/2026