

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits numériques (livres au format PDF) et de prestations de formation proposées par LA PAIE EN AUTONOMIE via son site internet.

2. Produits et services

- Livres numériques (PDF) : accessibles immédiatement après paiement, via téléchargement.
- Formations : proposées en présentiel ou à distance, selon les modalités précisées sur le site.

3. Commande

- La commande est validée après confirmation du paiement.
- Le client reçoit un e-mail de confirmation contenant les détails de sa commande.
- Pour les formations, une convocation ou un lien d'accès est envoyé avant le début de la session.

4. Prix

- Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).
- LA PAIE EN AUTONOMIE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les produits sont facturés au prix en vigueur lors de la commande.

5. Paiement

- Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen proposé sur le site.
- La transaction est sécurisée par notre prestataire de paiement.

6. Livraison

- Livres PDF : disponibles immédiatement après paiement, via un lien de téléchargement.
- Formations : les modalités pratiques (dates, horaires, lieu ou accès en ligne) sont communiquées au client après inscription.

7. Droit de rétractation

- Livres PDF : conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement.
- Formations : le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf si la formation a commencé avant la fin de ce délai avec son accord.

8. Annulation et remboursement

- En cas d'annulation d'une formation par LA PAIE EN AUTONOMIE, le client est intégralement remboursé.
- En cas d'annulation par le client, les conditions de remboursement sont précisées dans le contrat ou la convention de formation.

9. Responsabilité

- LA PAIE EN AUTONOMIE ne saurait être tenu responsable des problèmes techniques liés au téléchargement des fichiers numériques imputables au client (logiciel, matériel, connexion internet).
- Pour les formations, LA PAIE EN AUTONOMIE s'engage à fournir les moyens pédagogiques nécessaires mais ne garantit pas la réussite individuelle du participant.

10. Propriété intellectuelle

- Les livres PDF et supports de formation sont protégés par le droit d'auteur.
- Toute reproduction, diffusion ou partage non autorisé est strictement interdit.

11. Données personnelles

- Les données collectées lors des commandes sont utilisées pour la gestion administrative et commerciale.
- Pour plus d'informations, consultez notre [Politique de Confidentialité](#).

12. Droit applicable et litiges

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.
- À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social LA PAIE EN AUTONOMIE.